

3.4 Инструкция работника охранной организации при захвате заложников

- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;
 - при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны, администрации объекта;
 - при возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах складывающейся на месте происшествия обстановке;
 - при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
 - систему оповещения не использовать;
 - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
 - осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
 - обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;
 - находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;
- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.